

THE CHEDI

ANDERMATT, SWITZERLAND

INFORMATIONS CLIENTS

The Chedi Andermatt suit strictement les recommandations et les règlements du Conseil Fédéral pour contenir le virus. Par conséquent, toute notre équipe fera tout son possible pour protéger votre santé et rendre votre séjour le plus agréable possible. Pour votre santé et votre sécurité personnelles ainsi que la santé et la sécurité de nos employés, nous avons défini le concept de santé et de sécurité suivant:

- Afin de rendre votre séjour encore plus agréable chez nous au Chedi Andermatt et utiliser aussi toute l'infrastructure de l'hôtel sans restriction, nous demandons les personnes âgées de plus 16 ans de présenter lors de votre enregistrement à l'hôtel, à partir du 13 septembre 2021 et jusqu'à nouvel ordre, un certificat Covid-19 (vacciné / guéri / testé) reconnu en Suisse/EU et valable pour tout le séjour. Vous trouverez de plus amples informations sur les exigences et la validité du certificat Covid-19 [ici](#).
- De manière générale, depuis le 13 septembre 2021, tous nos restaurants, bar et lobby, ainsi que dans notre Spa & Health, sont tenus d'avoir une attestation pour les personnes de 16 ans et plus : l'accès n'est possible qu'avec un certificat Covid-19 (vacciné / guéri / testé) reconnu en Suisse/EU et valable pour tout le séjour
- Dans tous les publics de l'hôtel et pendant les soins spa, une obligation générale de masque s'applique à tous les clients et employés. Les enfants de moins de 12 ans sont exemptés de l'obligation de porter un masque. Dans l'espace extérieur de l'hôtel (The Courtyard, terrasse du bar et l'entrée de l'hôtel), ainsi que lors de l'entraînement dans la salle de fitness et pendant consommation dans nos restaurants, bar et lobby, nos hôtes ne sont pas tenus de porter un masque.
- Des désinfectants pour les mains ont été placés dans toutes les zones publiques.
- Dans la zone de tous les restaurants, les employés doivent se désinfecter les mains à chaque fois après avoir nettoyé la vaisselle et les tables ou avant de servir des aliments.
- Le personnel porte des masques et doit se désinfecter régulièrement les mains ou avant de servir un autre ou un nouvel invité.
- Le personnel doit suivre strictement les recommandations et les exigences de l'Office Fédéral de la Santé Publique et de la direction.
- Masques et gants sont disponibles sur demande pour tous les invités.
- Nos clients de l'hôtel peuvent utiliser gratuitement notre The Spa & Health Club de l'arrivée (15h00) au départ (12h00).
- Le petit déjeuner est servi dans notre The Restaurant (buffet). Si nécessaire et aux heures de pointe, nous ouvrons également notre The Library (buffet) ou notre The Japanese Restaurant pour le petit-déjeuner (servi à la carte).
- Nous réservons deux heures fixes pour le dîner pendant les heures de pointe dans notre The Restaurant et The Japanese Restaurant.

- Le concept de santé et de sécurité sera continuellement adapté aux dernières recommandations et exigences de l'Office Fédéral de la Santé Publique et aux directives cantonales.

À titre de mesure préventive supplémentaire afin de limiter la propagation du coronavirus, nous vous prions de bien vouloir vous abstenir de visiter The Chedi Andermatt vous avez visité au cours des 10 derniers jours un pays étranger (veuillez consulter la liste actuelle sur [les sites web de l'Office Fédéral de la Santé Publique](#)), si vous ne vous êtes pas senti en bonne santé au cours des 10 derniers jours, ou si vous souffrez actuellement de fièvre, de toux ou de tout autre symptôme de rhume / grippe.

Pour obtenir des informations à jour sur la sécurité des déplacements, la réglementation des voyages et les informations sur la quarantaine [les conditions d'entrée actuelles en Suisse](#), veuillez consulter les sites web de l'Office Fédéral de la Santé Publique et de l'Organisation Mondiale de la Santé.

Il va de soi que nous restons à votre entière disposition pour toute autre information dont vous pourriez avoir besoin. Des informations supplémentaires sont également disponibles sur www.thechediandermatt.com/fr/Covid-19.

Vous remerciant de votre attention et vous souhaitant un excellent séjour, nous vous transmettons nos plus cordiaux messages.

Jean-Yves Blatt
General Manager & The Chedi Andermatt Team