

# THE CHEDI

ANDERMATT, SWITZERLAND

L'ANNUAIRE DES CHAMBRES

Novembre 2021

## ACCÈS

Andermatt est accessible par le biais de l'aéroport de Zurich (ZRH), situé à 125 km. Le trajet dure 90 minutes en voiture ou deux heures et demie en train. Milan Malpensa (MXP), l'un des aéroports les plus fréquentés d'Italie, se trouve à 195 km, soit deux heures de voiture. Des liaisons de train régulières mettent Andermatt à moins de deux heures de l'aéroport de Bâle. Depuis l'aérodrome privé de Buochs, le trajet en voiture ne dure que 45 minutes. Toujours en voiture, Andermatt est à quatre heures de Stuttgart ou de Munich, à deux heures de Milan, à 90 minutes de Zurich et à 45 minutes de Lucerne.

## ADAPTATEUR

Un adaptateur sera mis à votre disposition pour la durée de votre séjour ; vous pouvez également en faire l'acquisition. Le réseau électrique a une tension de 230 volts à 50 hertz.

## AÉROPORT

L'aéroport le plus proche est celui de Zurich, Zurich Airport (ZRH), qui est à 90 minutes de trajet en voiture ou deux heures et demie en train. L'aéroport de Milan, Milano Malpensa (MXP), est à moins de deux heures en voiture.

## ANIMAUX DE COMPAGNIE

Les chats et les chiens de moins de 25kg sont les bienvenus au The Chedi Andermatt. Ils doivent cependant être constamment tenus en laisse. The Lobby et The Bar and Livingroom acceptent la présence de votre animal de compagnie, mais pas The Pool, The Restaurants et The Spa and Health Club. Des frais supplémentaires par jour et par animal seront facturés. Les chiens guides sont les bienvenus partout, gratuitement et sans restriction. Un menu spécial pour votre compagnon à quatre pattes est disponible auprès de la gouvernante (composer directement le 7935).

## APPELS TÉLÉPHONIQUES

Les numéros extérieurs peuvent être appelés directement depuis l'un des téléphones de votre chambre. Composez le 9 suivi du numéro de téléphone souhaité. Pour les appels internes, composez le numéro de la chambre ou le numéro direct du service demandé.

## ARTICLES DE TOILETTE

Sur demande, la gouvernante tient à votre disposition divers articles de toilette (composer directement le 7935).

## BAGAGISTES

Nos bagagistes sont heureux de vous aider à transporter vos bagages ainsi que de faire et défaire vos valises. Contactez-les en composant directement le 7924.

## BAGAGERIE / CONSIGNE

Si vous souhaitez passer l'après-midi chez nous le jour de votre départ, nous serons heureux de garder vos bagages en consigne. Veuillez informer les voituriers de votre heure prévue de départ afin qu'ils puissent vous aider avec vos bagages (composer directement le 7924).

## BIBLIOTHÈQUE

The Wine and Cigar Library possède une bibliothèque garnie d'un vaste choix de livres, de vins et de cigares.

## BUREAU DE POSTE

Le bureau de poste d'Andermatt se trouve au centre du village (à 150 m de l'hôtel). Die Post, Gotthardstrasse 24, CH-6490 Andermatt

## CANAPÉ-LIT

Les enfants de 3 à 12 ans peuvent dormir sur le canapé-lit dans la chambre de leurs parents. Des frais supplémentaires seront facturés.

## CARTES

Des cartes électroniques de la région sont disponibles sur votre iPad sous Google Maps. Des cartes imprimées sont disponibles auprès du concierge.

## CARTES DE CRÉDIT

The Chedi Andermatt accepte les cartes de crédit Visa, MasterCard, American Express, JCB et Diners Club.

## CARTES POSTALES

Des cartes postales sont disponibles dans votre chambre et peuvent également être obtenues auprès du concierge.

## CHAMBRES NON-FUMEURS

The Chedi Andermatt ne propose que des chambres non-fumeurs. Vous pouvez néanmoins fumer sur le balcon de votre chambre ou de votre suite. Il est également permis de fumer dans The Cigar Library et dans les zones publiques extérieures de l'hôtel.

## CHANGE

La réception assure le change de toutes les principales monnaies en francs suisses au taux de change du jour (service proposé 24 heures sur 24).

## CHEMINÉE

Chaque chambre possède une cheminée qui peut être actionnée grâce à l'application iPad.

## CLÉS

À votre arrivée, une clé de chambre électronique au format carte de crédit vous sera remise à raison d'une clé par personne. Si vous avez besoin de clés supplémentaires ou si vous en égarez une, n'hésitez pas à contacter la réception.

## CODE VESTIMENTAIRE

Nous vous invitons à porter une tenue smart casual dans nos bars et restaurants (shorts, chapeaux et sandales non permis).

## COFFRE EN CHAMBRE

Vous trouverez un coffre dans votre chambre. Il est également possible d'entreposer des objets de valeur dans le coffre de la réception. Pour plus de renseignements, veuillez contacter la réception (composer directement le 7914).

## COIFFEUR

Une coupe soignée ou un nouveau look, subtil ou audacieux : The Salon vous propose une expérience de coiffure de tout premier ordre. L'équipe de la réception du The Spa & Health Club sera ravie de répondre à vos questions ou de prendre vos réservations (composer directement le 7942).

## CONCIERGE

Notre concierge se tient à votre disposition pour vous aider tout au long de votre séjour, notamment afin de vous recommander des excursions ou des restaurants. Il peut également vous procurer un(e) baby-sitter ou des billets pour un voyage ou une manifestation. Le bureau du concierge est situé à côté de l'entrée principale et peut être directement contacté au numéro 7923.

## COURS DE FITNESS

Des cours de fitness gratuits sont proposés dans notre studio de yoga et de pilates ou dans notre salle de sport ultra-moderne. Le calendrier des cours collectifs est disponible à la réception de The Spa.

## DÉPART TARDIF

Nous vous demandons de bien vouloir libérer votre chambre avant midi. La possibilité d'un check-out tardif au-delà de midi dépend des disponibilités et peut entraîner des frais supplémentaires.

## ENFANTS

Les enfants sont toujours les bienvenus au The Chedi Andermatt. D'innombrables excursions et aventures dans la région leur promettent un programme divertissant. N'hésitez pas à contacter notre concierge pour en savoir davantage (composer directement le 7923).

## ESPÈCES

La monnaie officielle de la Suisse est le franc suisse (CHF). Si vous avez besoin de francs suisses, vous pouvez les obtenir à la réception soit à l'aide d'une avance en espèces (Cash Advance), soit en changeant des devises étrangères. Vous pouvez également retirer des francs suisses dans plusieurs distributeurs automatiques disponibles dans le village d'Andermatt.



## FACTURE

À votre demande, toutes vos dépenses à l'hôtel seront inscrites sur la facture de votre chambre qui vous sera présentée lors de votre départ. Vous pouvez demander une facture pro forma à la réception à tout moment.

## FLEURS

Nous serons heureux de commander des fleurs pour vous. Vous pouvez passer votre commande et indiquer vos souhaits auprès du concierge (composer directement le 7923).

## GARDE D'ENFANTS

Nous serons heureux de nous occuper de vos enfants en bas âge. N'hésitez pas à contacter le concierge au moins 24 heures à l'avance en appelant le 7923. Des frais seront facturés par enfant et par heure.

## GLAÇONS

Des glaçons peuvent être commandés à toute heure au service en chambre (composer directement le 7965).

## HEURE DE DÉPART

Nous vous demandons de bien vouloir libérer votre chambre au plus tard à midi. Si vous souhaitez passer l'après-midi chez nous le jour de votre départ, nous serons heureux de garder vos bagages en consigne.



## HEURES D'OUVERTURE

### THE BAR AND LIVINGROOM

Tous les jours

Rafraîchissements de midi à minuit

En-cas et collations de midi à 22h00

### THE CHALET

Ouvert durant l'hiver. Pour les réservations et les informations, contactez l'équipe de notre restaurant (composer directement le 7952).

### THE COURTYARD / THE ICE RINK

Ouverture saisonnière et si le temps le permet

Saison d'été de 10h00 à 18h00

Saison d'hiver de 11h00 à 17h00

### THE HEALTH CLUB

Tous les jours de 7h00 à 21h00

### THE HYDROTHERMAL AREA

Tous les jours de 7h00 à 21h00

### THE JAPANESE RESTAURANT

Du mercredi au dimanche

Dîner de 18h30 à 22h00

## THE LOBBY

Tous les jours

Rafraîchissements de 10h00 à minuit

En-cas et collations de 11h00 à 22h00

Thé à l'anglaise de 15h00 à 17h00

## THE POOL

Tous les jours de 7h00 à 21h00

Service de repas et de boissons de midi à 19h00

## THE RELAXATION ROOM

Tous les jours de 9h00 à 20h00

## THE RESTAURANT

Tous les jours

Petit déjeuner de 7h00 à 11h00

Déjeuner de midi à 14h00

Dîner de 18h30 à 22h00

Dimanche

Brunch dominical de midi à 15h00

## THE SPA

Tous les jours de 9h00 à 20h00

Derniers soins 19h00

## THE WINE AND CIGAR LIBRARY

Tous les jours

Rafrâichissements et cigares

de 10h00 à minuit

## HÔPITAL

L'hôpital cantonal d'Uri se trouve à Altdorf. Pour toute information complémentaire, veuillez contacter notre concierge (composer directement le 7923).

## INCENDIE / CONSIGNES D'ÉVACUATION

Le plan d'évacuation est affiché à la porte d'entrée de votre chambre. À votre arrivée à votre étage, nous vous invitons à mémoriser les différentes sorties de secours. Il est également utile de compter le nombre de portes séparant votre chambre de la prochaine sortie de secours afin de réagir convenablement en cas d'urgence. En cas d'urgence, veuillez suivre les instructions du personnel de l'hôtel et des pompiers. En cas d'incendie, veuillez activer immédiatement l'alarme incendie la plus proche et signaler l'incendie à la réception (composer directement le 7914). Il est interdit d'emprunter les ascenseurs en cas d'évacuation pour cause d'incendie.

## INTERNET

Un accès Internet haut débit gratuit est disponible dans tout l'hôtel. Il vous permet de connecter à Internet un nombre d'appareils illimité, sans mot de passe.

## IPAD

À l'aide de l'iPad, vous pouvez facilement activer les commandes des équipements de votre chambre tels que le système de divertissement, le concept d'éclairage, la cheminée, le système de rafraîchissement de l'air et les volets.

## LEÇONS DE SKI

Nous serons heureux d'organiser pour vous des leçons de ski privées. Veuillez contacter notre concierge (composer directement le 7923).

## LITS BÉBÉS

Des lits bébés sont fournis gratuitement pour les enfants de moins de 3 ans. Les enfants de 3 à 12 ans dorment sur le canapé-lit dans la chambre de leurs parents. Pour les enfants plus âgés et les adolescents, un lit supplémentaire est fourni (ce service facturé en supplément n'est pas disponible dans toutes les catégories de chambres).

## LITS SUPPLÉMENTAIRES

Des lits supplémentaires peuvent être fournis sur demande dans toutes les suites. Des frais supplémentaires seront facturés par nuit et par lit.

## MÉDECIN

Pour une assistance médicale, veuillez contacter le concierge (composer directement le 7923).

## MESSAGES

Les messages pour les clients sont réceptionnés par l'opérateur(trice) téléphonique et vous sont transmis directement.

## MÉTÉO

Durant l'hiver, Andermatt est véritablement le pays des merveilles avec des températures moyennes de -5°C à -10°C (de 23°F à 14°F) en journée. Les mois d'été les plus ensoleillés sont juin à août, et l'automne offre des conditions idéales pour pratiquer la randonnée à pied ou à vélo.

## MINIBAR

Votre chambre est dotée d'un minibar privé. Toutes les boissons non alcoolisées sont gratuites. Le minibar est réapprovisionné une fois par jour.

## NETTOYAGE À SEC

Un service de nettoyage à sec est disponible dans l'hôtel sept jours sur sept. Il est facturé en supplément.

## OBJETS TROUVÉS

Si vous avez perdu ou trouvé un article ou un objet de valeur, nous vous demandons de bien vouloir nous en avvertir ou nous le remettre à la réception.

## OREILLERS

Vous pouvez commander des oreillers supplémentaires auprès du housekeeping. Vous pouvez choisir entre des traversins et des oreillers antiallergiques ainsi que des oreillers en millet, noyaux de cerises, sarrasin et Tempur (numéro direct 7935).

## PARKING

Les voituriers se chargent de garer votre véhicule dans le parking souterrain de l'hôtel. Un supplément de CHF 30 par voiture et par jour sera facturé. Nous disposons de cinq bornes de recharge pour voitures électriques.

## PEIGNOIRS

Des peignoirs et des pantoufles sont mis à votre disposition gratuitement pendant la durée de votre séjour. Vous les trouverez dans le dressing de votre chambre. Le peignoir peut être acheté à la réception.

## PETIT DÉJEUNER

Chaque jour, nous vous proposons un alléchant buffet de petit déjeuner préparé à base des meilleurs ingrédients de la cuisine suisse / européenne et asiatique. The Restaurant vous accueille entre 7h00 et 11h00. De 11h00 à midi, notre service en chambre sera heureux de prendre votre commande de petit déjeuner (composer directement le 7965).

#### PHARMACIE

Il n'existe pas de pharmacie à Andermatt, mais des médicaments peuvent être commandés par un service de livraison à domicile assuré par la pharmacie Birchler à Erstfeld. Pour de plus amples informations, veuillez contacter le concierge (composer directement le 7923).

#### POURBOIRES

Le service est compris dans la facture. Nous laissons à votre libre appréciation la possibilité de récompenser un service exceptionnel par un pourboire.

#### POUSSETTES

Des poussettes pour enfants sont disponibles auprès du concierge.

#### RÉCEPTION

La réception est ouverte toute la journée et son équipe est heureuse de vous aider pour répondre à toutes vos questions (composer directement le 7914).

## RESTAURANTS

The Chedi Andermatt vous accueille à l'heure du dîner dans les établissements suivants : The Restaurant, The Japanese Restaurant, The Bar and Living Room, The Lobby, The Wine and Cigar Library, The Courtyard, The Chalet (ouvert durant les mois d'hiver) et The Pool. Pour de plus amples informations, consultez le nom du restaurant souhaité dans le présent répertoire des services.

## RETRAIT D'ESPÈCES

Des distributeurs automatiques de billets sont situés à Andermatt, à la Raiffeisenbank et à l'Urner Kantonalbank. Vous pouvez également retirer des espèces au bureau de poste d'Andermatt.

## RÉVEIL

Pour bénéficier d'un service de réveil le matin, il vous suffit de contacter notre opératrice (composer directement le 7910).

## REVUES

Une sélection de revues ou de journaux nationaux et internationaux vous est proposée gracieusement. Pour toute demande complémentaire, veuillez contacter notre concierge (composer directement le 7923).

## SAC À LINGE SALE

Vous trouverez un sac pour votre linge sale dans le dressing de votre chambre.

## SÈCHE-CHEVEUX

Un sèche-cheveux est disponible dans la salle de bains de votre chambre.

#### SERVICE DE LIMOUSINE

Nous serons ravis de mettre à votre disposition un service de limousine. Selon les disponibilités et moyennant des frais, un chauffeur de l'hôtel vous conduira à la destination de votre choix. Pour de plus amples informations, veuillez contacter le concierge (composer directement le 7923).

#### SERVICE EN CHAMBRE

Un service en chambre est disponible 24 heures sur 24 (composer directement le 7965).

#### SERVICE POSTAL

Les lettres et les colis peuvent être remis au concierge qui s'occupera de leur envoi. Pour que votre courrier soit envoyé le jour même, veuillez le remettre au concierge avant 17h00. Si vous souhaitez recevoir du courrier, utilisez l'adresse suivante:

The Chedi Andermatt, Gotthardstrasse 4, CH-6490 Andermatt

#### SERVICES RELIGIEUX

Andermatt possède une église catholique et un temple protestant situés au centre du village. Notre concierge vous renseignera volontiers sur les heures des services religieux (composer directement le 7923).

#### SERVIETTES

Votre chambre est équipée d'un nombre suffisant de serviettes de bain. Des serviettes supplémentaires sont également disponibles dans la zone The Spa. S'il vous en faut davantage, contactez la gouvernante (composer directement le 7935).



## SITUATION

Andermatt se trouve dans la vallée de l'Urseren, le long de la Reuss. La commune d'Andermatt, principale ville de la vallée, s'étend jusqu'au col de l'Oberalp, qui constitue la frontière cantonale entre Uri et les Grisons. Située à 1447 mètres d'altitude, Andermatt est entourée des cols alpins de la Furka, du Gothard et de l'Oberalp.

## STATION-SERVICE

Une station-service est située au centre du village d'Andermatt.  
Shell, Gotthardstrasse 38, CH-6490 Andermatt

## SYSTÈME AUDIO BOSE

Votre chambre est équipée d'un système audio Bose offrant une expérience sonore exceptionnelle pour écouter de la musique ou regarder la télévision.

## SYSTÈME DE RAFRAÎCHISSEMENT DE L'AIR

Chaque chambre est équipée d'un système de rafraîchissement de l'air. Pour en régler la circulation, utilisez soit le régulateur mural situé à l'entrée, soit l'iPad.

## TÉLÉFAX

Un service de téléfax est disponible. Le téléfax est situé à la réception qui se tient à votre disposition pour tout renseignement complémentaire. Le numéro de téléfax est +41 (0) 41 888 74 99.

## TÉLÉVISION

La télévision dans votre chambre vous permet de regarder plus de 100 chaînes nationales et internationales. Le téléviseur fonctionne à l'aide de la télécommande.

## TENSION ÉLECTRIQUE

Le réseau électrique a une tension de 230 volts à 50 hertz.

## THE BAR AND LIVINGROOM

Que ce soit après une descente à ski ou après une partie de golf stimulante, avant une excursion à vélo ou après une randonnée alpine, reprenez des forces ou rafraîchissez-vous dans ce lieu à l'atmosphère décontractée d'inspiration asiatique. À l'intérieur comme à l'extérieur, en écoutant de la musique ou le crépitement d'un feu de cheminée, vous pouvez y déguster un cocktail spécial, du vin au verre ou une bière locale, un en-cas consistant ou une spécialité suisse. De douillettes couvertures sont fournies s'il neige.

Emplacement: rez-de-chaussée (entrée latérale en face de la gare)

Code vestimentaire: tenue chic-décontractée  
(ni maillots de bains ni pantoufles The Chedi)

## THE COURTYARD

Le salon extérieur baigné de soleil se trouve en face de The Lobby. En hiver, il invite à se réchauffer en prenant un café suisse ou un punch maison, servis au bar avec une petite collation. Lorsque l'été arrive, admirez le panorama sur les Alpes suisses en sirotant un cocktail rafraîchissant.

Emplacement: rez-de-chaussée, extérieur

Code vestimentaire: tenue chic-décontractée  
(ni maillots de bains ni pantoufles The Chedi)

## THE HEALTH CLUB

Les pistes de ski n'ont pas suffi pour épuiser votre énergie? Vous voulez plutôt vous préparer à une randonnée estivale à vélo? The Health Club propose tout ce qu'il vous faut pour vous entraîner à loisir, à commencer par des équipements Technogym dernier cri. Notre studio de yoga et de pilates, conçu pour vous procurer un bien-être total, vous propose en hiver des cours de découverte individuels ou collectifs. Récompensez-vous ensuite en plongeant dans notre piscine couverte ou extérieure pour profiter de l'air frais revigorant des montagnes.

Emplacement: rez-de-chaussée, entrée jouxtant The Bar and Livingroom

## THE JAPANESE RESTAURANT

Ambiance extrême-orientale au cœur des Alpes suisses: The Japanese Restaurant propose aux gastronomes une cuisine japonaise moderne et traditionnelle accompagnée d'une sélection exclusive de sakés.

The Japanese Restaurant peut accueillir au maximum 40 personnes: il est donc recommandé de réserver à l'avance.

Emplacement: rez-de-chaussée

Code vestimentaire: tenue chic-décontractée

(ni shorts, ni sandales ou pantoufles The Chedi)

## THE LOBBY

Avec ses deux cheminées monumentales et sa décoration asiatique, The Lobby est le lieu de rencontre idéal pour les clients du The Chedi Andermatt et leurs amis de l'extérieur. Prenez rendez-vous pour un thé à l'anglaise, un café ou un cocktail dans l'après-midi. Vous vous sentirez comme chez vous dans les confortables fauteuils et canapés, devant une petite collation ou une alléchante pâtisserie.

Emplacement: rez-de-chaussée, à côté de The Restaurant

Code vestimentaire: tenue chic-décontractée

(ni shorts, ni sandales ou pantoufles The Chedi)

## THE POOL

La piscine intérieure de 35 mètres de long et la piscine extérieure de 12 mètres de long en surprendront plus d'un. Détendez-vous à deux ou réfugiez-vous dans vos lectures de vacances en vous prélassant sur un confortable transat. Pratiquez les plongeurs et enchaînez les longueurs pour rester en forme ou faites-vous tout simplement plaisir en piochant dans notre carte classique d'encas et de boissons.

Emplacement: rez-de-chaussée, zone de la piscine

## THE RESTAURANT

Nos quatre cuisines ouvertes vous permettront de découvrir les secrets de nos chefs qui y préparent des mets de Suisse centrale, d'Europe et d'Asie servis avec des vins d'exception. The Wine and Cheese Cellar de 5 mètres de haut vous émerveillera par son impressionnant choix de vins et de fromages. Vous pourrez également faire la fête avec vos amis dans l'une de nos salles à manger privées.

Emplacement: rez-de-chaussée du bâtiment principal de l'hôtel

Code vestimentaire: tenue chic-décontractée

(ni shorts, ni sandales ou pantoufles The Chedi)

## THE SPA

Découvrez les pouvoirs régénérateurs de The Spa and Health Club qui s'étend sur 2'400m<sup>2</sup> et a été récompensé par plusieurs prix. Faites quelques longueurs dans notre piscine extérieure chauffée ou prenez vos aises devant un thé dans notre piscine couverte de 35m de long surplombant les Alpes. Réchauffez-vous dans nos saunas organiques et finlandais ou essayez un bain de vapeur SolSteam biologique. Dans dix salles de soins de luxe, vous bénéficierez d'un massage dispensé par nos thérapeutes internationaux qualifiés qui prodiguent les soins les plus raffinés utilisant les produits naturels de Tata Harper et d'Omorovicza. Complétez votre relaxation bien méritée par une manucure, une pédicure, un brushing ou une coupe dans nos élégants salons d'inspiration alpine.

Emplacement: rez-de-chaussée et mezzanine

## THE WINE AND CIGAR LIBRARY

Écrin alpin pouvant accueillir plus de cinquante personnes, The Wine Library propose une sélection des meilleurs vins du monde entier. Servis au verre ou à la bouteille, ces crus ont été soigneusement sélectionnés par notre sommelier. Légèrement plus intime, The Cigar Library accueille douze personnes. L'humidificateur accessible au public héberge la plus grande sélection de cigares de Suisse : choisissez le vôtre et dégustez-le accompagné d'un single malt, d'un cognac ou d'un digestif.

Emplacement: rez-de-chaussée, juste en face de l'entrée principale

Code vestimentaire: tenue chic-décontractée

(ni shorts, ni sandales ou pantoufles The Chedi)

## THE ICE RINK

En hiver, The Ice Rink dans The Courtyard est ouvert (si le temps le permet) de la mi-décembre à la fin mars. Les coaches sportifs du The Livingroom seront heureux de vous aider à utiliser les équipements.

## THE CHALET

Des classiques de la gastronomie montagnarde tels que la fondue ou la raclette vous attendent durant les mois d'hiver dans ce Chalet intime au chic rustique, décoré de poutres polies en bois des Alpes. Il est situé au sein de The Courtyard.

## TIMBRES-POSTE

Des timbres-poste sont disponibles auprès du concierge.

## URGENCES

Si une urgence survient dans l'hôtel, veuillez contacter l'opératrice téléphonique (composer directement le 7910). En cas d'urgence en dehors de l'hôtel, appelez le numéro d'urgence 144 qui prendra la relève.